

Le damos la bienvenida otra vez a la aplicación MySafeRide, su socio de transporte.

Hoy hablaremos sobre cómo reservar un viaje con reembolso por millas de gasolina, conocido comúnmente como viaje GMR por su sigla en inglés. Si todavía no configuró una cuenta de miembro de MySafeRide, le sugerimos mirar primero nuestro video, Cómo crear una cuenta. Una vez que inicie sesión en su cuenta de MySafeRide, asegúrese de que el reembolso de millas coincida con el tipo de transporte establecido. Para ello, en la pantalla de inicio, haga clic en el menú de tres barras que se encuentra en la esquina superior derecha y seleccione “Profile plus Health Plans” (Planes de salud Profile Plus).

Se abrirá un panel a la izquierda de la pantalla con el tipo de transporte principal y un ícono en el centro.

Si es miembro de más de un subplan y el reembolso por millas de gasolina se aplica a un plan diferente de los que aparecen en la lista, seleccione este plan.

Si no tiene un plan elegible para GMR, puede comunicarse con SafeRide para saber si califica para este tipo de transporte. Estaremos encantados de brindarle ayuda. Después de verificar si califica para el reembolso por millas y el plan, presione “Request a Ride” (Solicitar un viaje) en la pantalla de inicio. Para empezar, debemos recopilar información sobre su próximo viaje. Indique un número de teléfono apto para recibir mensajes de texto SMS y el tipo de consulta o tratamiento al que debe asistir.

Luego, seleccione “Driver” (Conductor) en la parte inferior de la pantalla.

Aquí, podrá seleccionar al conductor que lo llevará a la consulta o lo recogerá de esta. En esta lista, solo aparecen los conductores activos y registrados.

Para recibir el reembolso, los conductores deben estar registrados en nuestro sistema. Para obtener más información sobre el registro de un conductor, visite nuestro sitio web.

Si tiene dificultades para encontrar un conductor registrado, llámenos al número que aparece en la aplicación y estaremos encantados de brindarle ayuda. Si sus planes cambian y conduce otra persona que está registrada, no hay ningún problema. Podemos editarlo en otro momento.

Una vez que haya seleccionado al conductor deseado, presione “Route” (Ruta) en la parte inferior de la pantalla.

Tendrá que ingresar el lugar de partida y el lugar de destino. Primero, indique si se trata de un viaje de ida y vuelta a la consulta, o si se trata de un viaje de solo ida a la consulta o de solo vuelta. En este ejemplo, reservaremos un viaje de ida. Después de seleccionar que se trata de un viaje de ida, debemos indicar que vamos a una consulta con el proveedor de atención médica. Ahora, ya podemos indicar el lugar de partida y el lugar de destino. Ingrese las direcciones correspondientes. A medida que escriba las direcciones, aparecerán opciones de relleno automático.

Después de completar todos los campos de dirección, verá un cálculo automático de las millas que recorrerá con este viaje. Esto sirve para obtener una estimación del monto del reembolso por el viaje.

Ya puede presionar “Schedule” (Programar) en la parte inferior de la pantalla. Seleccione la fecha del viaje en las fechas del calendario que se muestran. Puede elegir entre las fechas próximas y disponibles que aparecen en azul.

Después de elegir la fecha deseada, presione “Review” (Revisar) para confirmar la fecha e ingresar la hora del viaje.

La fecha que seleccionó en la página anterior se traslada a la página actual, en la que tiene que ingresar la hora de llegada o de salida deseada, en función de si el viaje de ida es hacia el proveedor de atención médica o desde este.

Seleccione la hora deseada y presione “REVIEW” (REVISAR) para ver todos los detalles del viaje.

Después de revisar que toda la información ingresada sobre el próximo viaje sea correcta, haga clic en “Schedule Ride” (Programar recorrido) en la parte inferior de la pantalla.

¡Listo! Ya reservó su próximo viaje. En la pantalla de inicio, podrá ver los próximos viajes presionando “View Your Rides” (Ver viajes). Le enviaremos actualizaciones sobre el estado del viaje a su teléfono celular con mensajes de texto SMS, pero no tiene que hacer nada más en este momento. Gracias por usar su beneficio de transporte con SafeRide Health. Esperamos seguir siendo de ayuda para que no descuide su salud.