

Estamos encantados de poder proporcionar visibilidad en tiempo real a los miembros del plan de salud y a sus cuidadores en la aplicación para miembros MySafeRide.

Hoy hablaremos sobre cómo comprobar el estado de un viaje activo proporcionado por SafeRide Health.

Si tiene un viaje activo que desea rastrear, primero debe iniciar sesión en su cuenta y verá un aviso directamente en la página de inicio. Presione “View” (Ver) para obtener más información sobre este viaje. En función de la información disponible del conductor y de si el conductor está en camino de recogerlo, está en viaje o completó el viaje recientemente, verá información distinta

Si ve un cuadro amarillo, significa que el conductor está pronto a llegar. Este color amarillo significa que el conductor está llegando. Podrá ver la hora de llegada calculada del conductor, el proveedor del transporte, la información del vehículo y el conductor, las direcciones del viaje y las opciones de navegación sencilla si necesita comunicarse con su conductor.

Si su conductor acaba de llegar y está listo para recogerlo, verá un color verde azulado que indica que llegó. Puede salir a su encuentro. A modo de recordatorio, los tiempos de espera de los conductores varían según el modo de transporte.

Si el viaje está en curso, verá un color verde que indica la hora calculada de llegada del conductor a su destino.

También verá una hora calculada de recogida.

Tenga en cuenta que estas páginas de seguimiento de viajes en tiempo real tienen un límite de tiempo y son específicas del viaje. Si se completó el viaje o ya no está activo, recibirá un mensaje en el que se le indicará que la página de seguimiento caducó.

Gracias por usar su beneficio de transporte con SafeRide Health. Consulte el resto de nuestra biblioteca de videos para obtener más información sobre cómo aprovechar al máximo su cuenta de MySafeRide. Gracias por ver este video y por tomar las riendas de su atención médica.